



## Algemene Voorwaarden

Bedrijf Van Jole B.V.

Project Algemene Voorwaarden

Revisie Rev. 6

Datum Oktober 2009

Van Jole B.V.

Hoofdvestiging  
Jacob Obrechtlaan 7C  
Postbus 360  
4600 AJ Bergen op Zoom

telefoon 0164 272711  
telefax 0164 272710  
website [www.vanjole.com](http://www.vanjole.com)

Nevenvestiging  
Roverbergsestraat 20  
Postbus 278  
4560 AG Hulst

0114 370313

## **Algemene voorwaarden voor de uitvoering van werkzaamheden**

Van

Van Jole B.V. ingeschreven in de kamer van koophandel te Breda onder nummer 20098237 en kantoorhoudende aan de Jacob Obrechtlaan 7C te Bergen op Zoom en aan de Roverbergsestraat 20 Lamswaarde gemeente Hulst

hierna te noemen gebruiker.

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden:  
Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3 Offertes**

- 3.1 De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de tegenpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 Geheimhouding**

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8 Intellectueel eigendom**

- 8.1 Onverminderd het bepaalde in art. 7 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 8.2 Alle door gebruikers verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 8.3 Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter

kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 9 (Tussentijdse) Opzegging**

- 9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van minimaal een maand in acht te nemen.
- 9.2 In geval van opzegging van de opdracht door de opdrachtgever is deze verplicht de gebruiker te vergoeden:
- Het honorarium en de gemaakte kosten tot op het moment van opzegging,
  - Kosten voortvloeiend uit aangegane verplichtingen met derden,
  - 10% van het resterende deel van de opdracht die de opdrachtgever verschuldigd zou zijn geweest bij volledige vervulling van de opdracht door gebruiker.
- 9.3 Gebruiker kan de opdracht ontbinden in geval van eigen overmacht, bij wanprestatie van de opdrachtgever of om gewichtige reden. Gebruiker is niettemin verplicht de schade voor de opdrachtgever tot een minimum te beperken. Opdrachtgever is verplicht gebruiker te vergoeden:
- Het honorarium en de gemaakte kosten tot op het moment van opzegging,
  - Kosten voortvloeiend uit aangegane verplichtingen met derden.

### **Artikel 10 Ontbinding van de overeenkomst**

- 10.1 De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- Na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen,
  - Indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 10.2 In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11 Annulering en Verschuiving van de overeenkomst**

- 11.1 In geval van annulering door opdrachtgever zal, afhankelijk van het tijdstip van annulering, een percentage van de overeengekomen vergoedingen in rekening worden gebracht. Bij annulering:
- Meer dan 15 werkdagen voor uitvoeringsdatum afgezegd: € 35,- kantoorkosten
  - Minder dan 16 werkdagen voor de uitvoeringsdatum afgezegd: 50%
  - Minder dan 11 werkdagen voor de uitvoeringsdatum afgezegd: 75%
  - Minder dan 6 werkdagen voor de uitvoeringsdatum afgezegd: 100%
- 11.2 In geval van verplaatsing van een opdracht naar een datum minder dan 16 werkdagen na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum wordt de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht aangevuld met een percentage, als volgt:
- Meer dan 15 werkdagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 110%
  - Minder dan 16 werkdagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 125%
  - Minder dan 11 werkdagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 145%
  - Minder dan 6 werkdagen voor de uitvoeringsdatum verplaatst: 165%

Een verplaatsing van een opdracht naar een datum later dan 15 werkdagen na de oorspronkelijke uitvoeringsdatum geldt als een annulering.

- 11.3 Uiterlijk vijf werkdagen voor uitvoeringsdatum verstrekt opdrachtgever zo nodig nadere informatie omtrent de inhoud van de opdracht.

#### **Artikel 12 Gebreken; klachttermijnen**

- 12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### **Artikel 13 Honorarium**

- 13.1 Voor de aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2,5 en 6 van dit artikel en indien geen vast honorarium is overeengekomen gelden de leden 3 t/m 6.
- 13.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium afspreken. Het vaste honorarium is excl. BTW.
- 13.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.
- 13.4 Eventuele kostenramingen zijn excl. BTW.
- 13.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 13.6 Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van het tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen e.d.

### **Artikel 14 Betaling**

- 14.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 14.2 Na het verstrijken van 15 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 14.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 15 Incassokosten**

- 15.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
- Over de eerste € 10.000,-- 15%
  - Over het meerdere tot € 25.000,-- 10%
  - Over het meerdere tot € 50.000,-- 8%
  - Over het meerdere 4%
- 15.2 Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

- 16.1 Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt:
- De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot 30% van de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  - In afwijking van hetgeen hierover in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot 30% van het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
  - De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.
  - Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

### **Artikel 17 Overmacht**

- 17.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
- 17.2 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere)

nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

- 17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn partijen beide bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadeloosstelling bestaat.
- 17.4 Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het een reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### ***Artikel 18 Geschillenbeslechting***

- 18.1 De rechtbank te Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

### ***Artikel 19 Toepasselijk recht***

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### ***Artikel 20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden***

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de kamer van koophandel te Breda.
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.